

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Proteção, Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais (LGPD)

A **QUALIT TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 37.297.244/0002-79, com sede na Av. Fued José Sebba, nº 700, Qd. A5, Lt. 22 e 23, Jardim Goiás, Goiânia/GO, CEP: 74.805-100, doravante denominada **QUALIT** ou **CONTRATADA**, emite o presente instrumento para formalizar seu compromisso com a transparência, privacidade e legalidade no tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

1. Do Objetivo

Este Termo integra as diretrizes de conformidade da QUALIT e tem por objetivo informar e assegurar aos contratantes, parceiros e usuários a transparência sobre a forma, a finalidade e a duração do tratamento de seus dados pessoais no âmbito da licença de uso do Sistema de Gestão Empresarial de vistoria automotiva.

2. Dos Princípios e Base Legal

A QUALIT declara que realiza o tratamento de dados pessoais observando estritamente a boa-fé e os princípios dispostos no artigo 6º da Lei nº 13.709/2018. O tratamento baseia-se no consentimento livre e expresso do titular e na estrita necessidade para a execução das obrigações contratuais vigentes.

3. Dos Dados Coletados e Suas Finalidades

Para a operação regular das licenças e módulos do sistema, a QUALIT coleta e processa as seguintes categorias de informações:

- **Dados Cadastrais dos Usuários:** Nomes, códigos de identificação e informações de funcionários autorizados, coletados exclusivamente para o controle de acesso e emissão de senhas pessoais e intransferíveis.
- **Dados Biométricos:** Impressões digitais ou registros biométricos dos vistoriadores, exigidos para a abertura de ordens de serviço, autenticação e validação dos laudos de vistoria, visando prevenir fraudes.
- **Dados dos Dispositivos e Conexão:** Endereço IP, identificação da máquina instalada e versão do sistema, coletados por meio da versão desktop e mobile para fins de segurança da informação e compilação estatística.
- **Dados Operacionais de Vistoria:** Informações lançadas nos laudos, fotos e filmagens coletadas nas dependências da contratante para fins de cumprimento das exigências do DETRAN/GO.

4. Da Segurança e Infraestrutura de Armazenamento

A QUALIT adota as melhores práticas de segurança da informação para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados tratados:

- **Data Center:** Todo o processamento e armazenamento ocorrem em infraestrutura de Data Center localizada em São Paulo, dotada de servidores robustos, rotinas automáticas de backup e redundância.
- **Mecanismos de Proteção:** O ambiente é protegido por firewalls ativos, monitoramento de tráfego contra acessos não autorizados e criptografia na automação de fotos.
- **Controle de Vulnerabilidades:** A QUALIT reserva-se o direito de bloquear preventivamente credenciais de acesso que apresentem níveis de segurança abaixo do recomendável, notificando imediatamente o responsável.

5. Do Prazo de Retenção e Descarte dos Dados

- **Período de Guarda:** Os dados pessoais serão armazenados e conservados de acordo com o prazo mínimo legal exigido pelas normativas que regulamentam a atividade de vistoria veicular automotiva.
- **Direito de Exclusão:** Esgotado o prazo de obrigatoriedade legal e não havendo mais necessidade de manutenção, o titular poderá, mediante requerimento formal, solicitar a exclusão definitiva de seus dados dos servidores da QUALIT.
- **Exceção de Consentimento:** A QUALIT fica desobrigada de coletar consentimento específico para o tratamento de dados que tenham sido manifestamente tornados públicos pelo próprio titular.

6. Do Compromisso de Confidencialidade

A QUALIT assume a obrigação de não divulgar, comercializar ou transferir a terceiros, a qualquer tempo, os dados pessoais e informações confidenciais coletados no exercício de suas atividades, ressalvadas as hipóteses de cumprimento de ordens judiciais ou requisições formais do DETRAN/GO e demais autoridades competentes.

Nota de Responsabilidade: A QUALIT não se responsabiliza por violações de dados decorrentes de mau uso das senhas por parte dos funcionários do cliente, tampouco por ações criminosas de terceiros que exorbitem os limites da previsibilidade técnica.

QUALIT TECNOLOGIA LTDA

Departamento de Proteção de Dados e Conformidade (LGPD)